

ANO LETIVO 2024/2025

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

REFERENCIAL COMUM DE AVALIAÇÃO

<i>Critérios gerais de avaliação do agrupamento</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CONHECIMENTO • COMUNICAÇÃO • DESENVOLVIMENTO PESSOAL E SOCIAL
---	---

DISCIPLINA: Gestão de Vendas

ANO(S) DE ESCOLARIDADE: 11º ANO

CRITÉRIOS de AVALIAÇÃO			
Domínios das Aprendizagens Essenciais	Domínios de Avaliação	Ponderação	Processos de recolha diversificados
Módulos: 6 – Prospeção comercial, preparação e planeamento da venda 7 – Apresentação, argumentação Aplicações Informáticas de Gestão – Área Comercial	Saber científico, técnico e tecnológico	30	- Listas de verificação - Grelhas de observação - Escalas de classificação (numéricas, de frequência e descritivas) - Rubricas - Questionários de resposta fechada (forma oral e escrita) - Fichas de avaliação - Entrevistas orais - Trabalhos de pesquisa (individuais e em grupo)
	Resolução de Problemas	30	
	Comunicação Técnica	15	
	Desenvolvimento Pessoal e Social	25	

CRITÉRIOS de AVALIAÇÃO							
Domínios das Aprendizagens Essenciais	Domínios de Avaliação	Ponderação	Descritores de desempenho				
			Standards				
			90 a 100%	70 a 89%	50 a 69%	20 a 49%	0 a 19%
			5 17.5 a 20	4 13. 5 a 17. 4	3 9.5 a 13.4	2 4.5 a 9.4	1 1 a 4.4
Adquirido			Em aquisição		Não adquirido		
Módulos: 6 – Prospeção comercial, preparação e planeamento da venda 7 – Apresentação, argumentação Aplicações Informáticas de Gestão – Área Comercial	Saber científico, técnico e tecnológico	30%	<ul style="list-style-type: none"> - O aluno reconhece e compreende a informação na totalidade. - O aluno distingue diferentes informações e estabelece relações entre as informações, com rigor. 	Nível Intermédio	<ul style="list-style-type: none"> - O aluno reconhece e compreende satisfatoriamente a informação. - O aluno nem sempre distingue diferentes informações e estabelece relações entre elas. 	Nível Intermédio	<ul style="list-style-type: none"> - O aluno não reconhece e não compreende na generalidade a informação. - O aluno não distingue as diferentes informações e não estabelece relações entre elas
	Resolução de Problemas	30%	<ul style="list-style-type: none"> - Aplica o conhecimento nos diferentes contextos, em profundidade. - O aluno consegue a partir do conhecimento adquirido, abordar situações de novas perspectivas, geradoras de novas ideias e soluções, com criatividade e inovação. 		<ul style="list-style-type: none"> - Aplica satisfatoriamente o conhecimento. - O aluno usa de menor rigor na resolução problemas e na criatividade a partir do conhecimento adquirido. 		<ul style="list-style-type: none"> - Aplica com dificuldade o conhecimento em contextos específicos e áreas diversificadas de aprendizagem - O aluno raramente resolve problemas ou demonstra criatividade a partir do conhecimento adquirido



	Comunicação Técnica	15%	<ul style="list-style-type: none">- O aluno reflete com rigor, argumenta e toma posição crítica.- O aluno comunica e participa de forma pertinente e assertiva, apresenta uma capacidade de reflexão crítica sobre o contexto social em que está inserido.- O aluno contribui de forma muito significativa e ativa para o cumprimento dos objetivos definidos		<ul style="list-style-type: none">- O aluno reflete com pouco rigor, argumenta e toma posição crítica.- O aluno comunica e participa de forma satisfatória.- O aluno contribui de forma pouco significativa e ativa para o cumprimento dos objetivos definidos.		<ul style="list-style-type: none">- O aluno raramente reflete sobre o conhecimento adquirido, não argumenta e não toma posição crítica com pouco rigor, argumenta e toma posição crítica.- O aluno comunica e participa de forma insatisfatoriamente.- O aluno raramente contribui de forma muito significativa e ativa para o cumprimento dos objetivos definidos.
	Desenvolvimento Pessoal e Social:	25%					
	Responsabilidade (5%)		<ul style="list-style-type: none">- Possui todo o material necessário- Esforça-se por realizar a tarefa proposta, na sua totalidade- Cumpre o prazo estipulado.		<ul style="list-style-type: none">- Dispõe da maior parte do material necessário.- Desenvolve esforço mínimo necessário para realizar a tarefa proposta.- Ultrapassa ligeiramente o prazo estipulado.		<ul style="list-style-type: none">- Não dispõe do material necessário.- Não faz a tarefa proposta ou realiza-a de modo muito Incompleto.- Ultrapassa largamente o prazo estipulado, por falta de empenho e diligência.
	Interesse/Empenho (5%)		<ul style="list-style-type: none">- Persiste na realização da tarefa, só recorrendo ao professor ou aos pares após tentar resolver por si.- Utiliza o rigor na realização das tarefas solicitadas- Revela iniciativa- Supera de dificuldades		<ul style="list-style-type: none">- Recorre ao professor ou aos pares sempre que tem uma dificuldade, sem tentar resolver por si.- Revela pouco rigor na realização de tarefas- Demonstra pouca iniciativa- Supera de forma insuficiente as dificuldades		<ul style="list-style-type: none">- Desiste da realização da tarefa à primeira dificuldade e não recorre ao professor nem aos --- Não revela rigor na realização de tarefas- Não demonstra iniciativa.- Raramente supera as dificuldades pares.
	Rigor (5%)		<ul style="list-style-type: none">- Utiliza com rigor conceitos, vocabulário, técnicas e programas específicos do tema e ou da disciplina.		<ul style="list-style-type: none">- Apresenta falhas de rigor que não deturpam a solução.		<ul style="list-style-type: none">- Apresenta falhas graves de rigor.
	Relacionamento interpessoal (5%)		<ul style="list-style-type: none">- Cumpre todas as regras de trabalho e de convivência, contribuindo para um bom ambiente de trabalho.		<ul style="list-style-type: none">- Cumpre a maioria das regras de trabalho e de convivência, mas por vezes distrai e		<ul style="list-style-type: none">- Não cumpre as regras de trabalho e de convivência, distraindo e perturbando os colegas

			<ul style="list-style-type: none"> - Presta ajuda aos colegas quando solicitado - Adequa comportamentos em contexto de cooperação, partilha e colabora, respeitando os outros e cumprindo as regras de interação 		<ul style="list-style-type: none"> - perturba os colegas - Presta ajuda aos colegas quando solicitado, mas com Relutância. - Adequa de forma satisfatória comportamentos em contexto de cooperação, partilha e colabora, respeitando os outros e cumprindo as regras de interação 		<ul style="list-style-type: none"> - Recusa ajuda aos colegas quando solicitado - Adequa de forma pouca satisfatória comportamentos em contexto de cooperação, partilha e colabora, respeitando os outros e cumprindo as regras de interação.
	Comportamento (5%)		<ul style="list-style-type: none"> - Contribui ativamente para a preservação de espaços e equipamentos, o cumprimento de regras de segurança e higiene. - Apresenta uma atitude correta perante todos os elementos da comunidade educativa. - Procura contribuir para um ambiente positivo nas aulas e na escola, constituindo-se como um exemplo. 		<ul style="list-style-type: none"> - Revela respeito pelas normas de higiene, segurança pessoal e coletiva. - Geralmente, apresenta uma atitude correta perante os outros, embora necessite de algumas chamadas de atenção. - Cumpre as normas da escola. - Utiliza e preserva os espaços/equipamento. 		<ul style="list-style-type: none"> - Não respeita as normas de higiene, segurança pessoal e coletiva. - Manifesta atitudes incorretas para com colegas, professores e/ou pessoal não docente e/ou comunidade. É causador de distúrbios nas aulas e na escola. - Concorre para a deterioração das instalações, e equipamentos escolares.

Domínios das Aprendizagens Essenciais

6 – Prospeção comercial, preparação e planeamento da venda	- Aplicar as principais técnicas de prospeção de mercado, preparando e planificando a venda.
7 – Apresentação, argumentação Aplicações Informáticas de Gestão – Área Comercial	- Aplicar técnicas de apresentação, argumentação e de resposta às objeções para fechar a venda com sucesso.