



ANO LETIVO 2024/2025 CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

REFERENCIAL COMUM DE AVALIAÇÃO

Critérios gerais de avaliação do agrupamento

- CONHECIMENTO
- COMUNICAÇÃO
- DESENVOLVIMENTO PESSOAL E SOCIAL

DISCIPLINA: COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS

ANO(S) DE ESCOLARIDADE: 10º, 11º E 12º ANO

CRITÉRIOS de AVALIAÇÃO			
Domínios das Aprendizagens Essenciais	Domínios de Avaliação	Ponderação	Processos de recolha diversificados
Módulos: Módulos: 1/UFCD-6559 - Comunicação na Prestação de Cuidados de Saúde 2/ UFCD-6561 - O Trabalho em Equipas Multidisciplinares na Saúde 3 /UFCD-6581 - Gestão de Stress Profissional em saúde 4/UFCD6561 - A Comunicação na interação com o cliente, cuidador e/ou família	Saber científico, técnico e tecnológico	30	<ul style="list-style-type: none">- Listas de verificação- Grelhas de observação- Escalas de classificação (numéricas, de frequência e descritivas)- Rubricas- Questionários de resposta fechada (forma oral e escrita)- Fichas de avaliação- Entrevistas orais- Trabalhos de pesquisa (individuais e em grupo)
	Resolução de Problemas	30	
	Comunicação Técnica	15	
	Desenvolvimento Pessoal e Social	25	



CRITÉRIOS de AVALIAÇÃO							
Domínios das Aprendizagens Essenciais	Domínios de Avaliação	Ponderação	Descritores de desempenho				
			Standards				
			90 a 100% 5 17.5 a 20	70 a 89% 4 13.5 a 17.4	50 a 69% 3 9.5 a 13.4	20 a 49% 2 4.5 a 9.4	0 a 19% 1 1 a 4.4
			Adquirido	Em aquisição		Não adquirido	
Módulos: Módulos: 1/UFCD-6559 - Comunicação na Prestação de Cuidados de Saúde 2/ UFCD-6561 - O Trabalho em Equipas Multidisciplinares na Saúde	Saber científico, técnico e tecnológico	30%	- O aluno reconhece e compreende a informação na totalidade. - O aluno distingue diferentes informações e estabelece relações entre as informações, com rigor.	Nível Intermédio	- O aluno reconhece e compreende satisfatoriamente a informação. - O aluno nem sempre distingue diferentes informações e estabelece relações entre elas.	Nível Intermédio	- O aluno não reconhece e não compreende na generalidade a informação. - O aluno não distingue as diferentes informações e não estabelece relações entre elas



3 /UFCD-6581 - Gestão de Stress Profissional em saúde	Resolução de Problemas	30%	<ul style="list-style-type: none">- Aplica o conhecimento nos diferentes contextos, em profundidade.- O aluno consegue a partir do conhecimento adquirido, abordar situações de novas perspetivas, geradoras de novas ideias e soluções, com criatividade e inovação.	<ul style="list-style-type: none">- Aplica satisfatoriamente o conhecimento- O aluno usa de menor rigor na resolução problemas e na criatividade a partir do conhecimento adquirido.	<ul style="list-style-type: none">- Aplica com dificuldade o conhecimento em contextos específicos e áreas diversificadas de aprendizagem- O aluno raramente resolve problemas ou demonstra criatividade a partir do conhecimento adquirido
	Comunicação Técnica	15%	<ul style="list-style-type: none">-O aluno reflete com rigor, argumenta e toma posição crítica.- O aluno comunica e participa de forma pertinente e assertiva, apresenta uma capacidade de reflexão crítica sobre o contexto social em que está inserido.- O aluno contribui de forma muito significativa e ativa para o cumprimento dos objetivos definidos	<ul style="list-style-type: none">O aluno reflete com pouco rigor, argumenta e toma posição crítica- O aluno comunica e participa de forma satisfatóriaO aluno contribui de forma pouco significativa e ativa para o cumprimento dos objetivos definidos.	<ul style="list-style-type: none">- O aluno raramente reflete sobre o conhecimento adquirido, não argumenta e não toma posição crítica com pouco rigor, argumenta e toma posição crítica- O aluno comunica e participa de forma insatisfatoriamente.O aluno raramente contribui de forma muito significativa e ativa para o cumprimento dos objetivos definidos



	Desenvolvimento Pessoal e Social:	25%				
	<ul style="list-style-type: none">Responsabilidade (5%)		<ul style="list-style-type: none">- Possui todo o material necessário- Esforça-se por realizar a tarefa proposta, na sua totalidade- Cumpre o prazo estipulado.		<ul style="list-style-type: none">- Dispõe da maior parte do material necessário- Desenvolve esforço mínimo necessário para realizar a tarefa proposta- Ultrapassa ligeiramente o prazo estipulado.	<ul style="list-style-type: none">- Não dispõe do material necessário- Não faz a tarefa proposta ou realiza-a de modo muito Incompleto- Ultrapassa largamente o prazo estipulado, por falta de empenho e diligência.
	Interesse/Empenho (5%)		<ul style="list-style-type: none">- Persiste na realização da tarefa, sozinho ou recorrendo ao professor ou aos pares após tentar resolver por si.- Utiliza o rigor na realização das tarefas solicitadas- Revela iniciativa- Supera de dificuldades		<ul style="list-style-type: none">- Recorre ao professor ou aos pares sempre que tem uma dificuldade, sem tentar resolver por si.- Revela pouco rigor na realização de tarefas- Demonstra pouca iniciativa- Supera de forma insuficiente as dificuldades	<ul style="list-style-type: none">- Desiste da realização da tarefa à primeira dificuldade e não recorre ao professor nem aos pares- Não revela rigor na realização de tarefas- Não demonstra iniciativa.- Raramente supera as dificuldades
	Rigor (5%)		<ul style="list-style-type: none">- Utiliza com rigor conceitos, vocabulário, técnicas e programas específicos do tema e ou da disciplina.		<ul style="list-style-type: none">- Apresenta falhas de rigor que não deturpam a solução.	<ul style="list-style-type: none">- Apresenta falhas graves de rigor.
	Relacionamento interpessoal (5%)		<ul style="list-style-type: none">- Cumpre todas as regras de trabalho e de convivência, contribuindo para um bom ambiente de trabalho.		<ul style="list-style-type: none">- Cumpre a maioria das regras de trabalho e de convivência, mas	<ul style="list-style-type: none">- Não cumpre as regras de trabalho e de convivência, distraindo e perturbando os



			<ul style="list-style-type: none">- Presta ajuda aos colegas quando solicitado- Adequa comportamentos em contexto de cooperação, partilha e colabora, respeitando os outros e cumprindo as regras de interação	<ul style="list-style-type: none">por vezes distrai e perturba os colegas- Presta ajuda aos colegas quando solicitado, mas com Relutância- Adequa de forma satisfatória comportamentos em contexto de cooperação, partilha e colabora, respeitando os outros e cumprindo as regras de interação	<ul style="list-style-type: none">colegas- Recusa ajuda aos colegas quando solicitado- Adequa de forma pouca satisfatória comportamentos em contexto de cooperação, partilha e colabora, respeitando os outros e cumprindo as regras de interação
	Comportamento (5%)		<ul style="list-style-type: none">- Contribui ativamente para a preservação de espaços e equipamentos, bem como para o cumprimento de regras de segurança e higiene.- Apresenta uma atitude correta perante todos os elementos da comunidade educativa.- Procura contribuir para um ambiente positivo nas aulas e na escola, constituindo-se como um exemplo.	<ul style="list-style-type: none">-Contribui satisfatoriamente para a preservação de espaços e equipamentos, bem como para o cumprimento de regras de segurança e higiene.-Apresenta uma atitude satisfatória perante todos os elementos da comunidade educativa.	<ul style="list-style-type: none">-Concorre para a deterioração das instalações, e equipamentos escolares. Não respeita as normas de higiene, segurança pessoal e coletiva.- Manifesta atitudes incorretas para com colegas, professores e/ou pessoal não docente e/ou comunidade. É causador de distúrbios nas aulas e na escola.- Contribui insatisfatoriamente



					-Contribui satisfatoriamente para um ambiente positivo nas aulas e na escola, constituindo-se como um exemplo.		para um ambiente positivo nas aulas e na escola.
--	--	--	--	--	--	--	--

Domínios das Aprendizagens Essenciais	
<p>Módulos:</p> <p>Módulos:</p> <p>1 - Comunicação na Prestação de Cuidados de Saúde</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Caracterizar as diferentes técnicas de comunicação de acordo com o tipo de interlocutor; - Identificar o tipo de informação que pode prestar no seu âmbito de intervenção; - Executar as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do Auxiliar de Saúde sob orientação e supervisão de um profissional de saúde; - Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho; - Aplicar técnicas de comunicação no atendimento telefónico em serviços de saúde; - Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente no atendimento presencial em serviços de saúde; - Adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas; - Adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde; - Reconhecer a importância da cultura institucional no agir profissional; - Comunicar de forma clara, precisa e assertiva; - Reconhecer a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores; - Manter autocontrolo em situações críticas e de limite; - Distinguir o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros; - Respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Auxiliar de Saúde.
<p>Módulo 2 - O Trabalho em Equipas Multidisciplinares na Saúde</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Explicar o conceito de grupo e princípios de funcionamento, desenvolvimento estrutura e evolução e dinâmica. - Explicar o conceito de trabalho em equipa, benefícios, constrangimentos e princípios de funcionamento. - Explicar o conceito e importância da liderança no trabalho em equipa.

	<ul style="list-style-type: none"> - Explicar o conceito de equipa multidisciplinar e seu funcionamento nos diferentes contextos da saúde. - Explicar o papel deste profissional no funcionamento de uma equipa multidisciplinar. - Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção deste profissional terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. - Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. - Refletir sobre o papel social, as atitudes e comportamentos no âmbito do trabalho em equipa. - Refletir sobre algumas práticas de trabalho em equipas multidisciplinares já implementadas ou em processo de implementação no setor da saúde. - Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva. - Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. - Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde. - Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. - Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções. - Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar. - Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. - Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas. - Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde. - Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com os colegas de trabalho.
<p>Módulo 3 - Gestão de Stress Profissional em saúde</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar o conceito de erro humano, causas, consequências negativas e medidas preventivas. - Identificar o conceito de stress, causas, consequências negativas do mesmo. - Identificar as técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional. - Identificar as técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento. - Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.

	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. - Aplicar técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional. - Aplicar técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento. - Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes. - Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. - Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde. - Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. - Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades. - Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas - Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.
<p>Módulo 4 - A Comunicação na interação com o cliente, cuidador e/ou família</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar possíveis estratégias para ultrapassar as barreiras na comunicação e interação com o utente. - Identificar mitos e crenças comuns nas populações migrantes e minorias étnicas em Portugal. - Identificar os aspetos de natureza cultural, de género e de vulnerabilidade que podem consistir em obstáculo à comunicação e à interação. - Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. <ul style="list-style-type: none"> - Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho - Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família com alterações de comportamento ou alterações ou perturbações mentais. - Aplicar técnicas de comunicação na interação com utentes com alterações sensoriais. - Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva. - Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores. - Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. -Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. - Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. - Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de Saúde.



- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.- Explicar a importância da cultura no agir profissional. |
|--|--|